



ЗОИЛ МАКЕДОНИЈА
ОСИГУРУВАЊЕ

ЗОИЛ МАКЕДОНИЈА АД БИТОЛА

ул. „Јане Сандански“ бр.15
7000 Битола, РС Македонија
тел.: +389 076 511 811
Даночен број: МК 400 2023571495
Жиро сметка: 210 077165670 158
НЛБ Банка АД Скопје

- КЛАСА 17 -
Осигурување на правна заштита

УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
НА ПРАВНА ЗАШТИТА





КЛАСА 17 – ОСИГУРУВАЊЕ НА ПРАВНА ЗАШТИТА

УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ПРАВНА ЗАШТИТА

Член 1

Овие Услови се применуваат за осигурување на правна заштита и ги покрива трошоците за правна помош и судски спорови.

ЗНАЧЕЊЕ НА ОДДЕЛНИ ИЗРАЗИ

Член 2

Одделните изрази во овие услови ги имаат следните значења:

1. **ОСИГУРУВАЧ** - Друштво за осигурување АД за осигурување Зоил Македонија - Битола
2. **ДОГОВОРУВАЧ НА ОСИГУРУВАЊЕ** - лице коешто со осигурувачот го склучува договорот за осигурување;
3. **ОСИГУРЕНИК** - лице чијашто одговорност е покриена со осигурувањето;
4. **ТРЕТО ЛИЦЕ** - лице кое не е субјект на договорот за осигурување, односно лице чија одговорност не е покриена со осигурувањето како и работник на осигуреникот;
5. **СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ** - највисок износ на обврската на осигурувачот за секој осигурен случај.
6. **ПРЕМИЈА** - износ што се плаќа за осигурување врз основа на договорот за осигурување;
7. **ПОЛИСА** - исправа на договорот за осигурување;
8. **ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ** - иден неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот штетен настан кој има за последица настанување на штета, за која надомест може да бара трето оштетено лице;
9. **ИЗВОР НА ОПАСНОСТИ** - дејност (занимање), ствари (подвижни и неподвижни), правен односили одредено својство од кои може да настане одговорност кон трети лица како ризик покриен со ова осигурување.

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 3

Предмет на осигурување според овие услови е давање правна помош во судска и вонсудска постапка на осигуреникот.

Вештачење и одредување на висината на предизвиканата штета.

1. Истражување на одговорноста на осигуреникот за настанатата штета;



2. Водење на спорот во име на осигуреникот ако оштетениот го остварува правото на надоместна штета во парнична постапка;
3. Давање на сите изјави во име на осигуреникот кои ги смета за целисходни за задоволување или одбрана од неосновани или претерани барања за надомест на штета.

ПРАВНА ПОМОШ

Член 4

Осигурувачот може да го довери водењето на спорот на осигуреникот кој во таков случај е должен да се придржува на упатствата и налозите на осигурувачот во врска со водењето на парницата.

Осигурувачот може да го преземе водењето на парница или да стапи на место на осигуреникот или да учествува во парницата во својство на замешувач.

Осигурувачот е овластен да одбие да води парница или да го препушти водењето на парницата на осигуреникот, ако оцени дека нема место за пружање на правна заштита со оглед на односот на висината на барањето за надомест на штета и висината на осигурената сума.

Во случај осигурувачот на име на надомест на штета да ја исплати осигурената сума пред поведување на парница, престанува и неговата обврска за правна заштита.

ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ

Член 5

Осигурен случај е иден, неизвесен и независен од исклучивата волја на осигуреникот, штетеннастан, врз основа на кој трето оштетено лице би можело да бара надомест на штета.

Се смета дека осигурениот случај настанал оној момент кога таквиот настан почнал да се остварува.

Како еден осигурен случај се сметаат и повеќе временски поврзани штети ако се тие последицана иста причина.

ВРЕМЕНСКО ВАЖЕЊЕ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 6

Осигурувачот е во обврска само тогаш ако осигурениот случај настане за време на важење на осигурувањето.



СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 7

Сума на осигурување е горната граница на обврските на осигурувачот по еден осигурен случај, утврдена во тарифата.

Сумата на осигурувањето, зависно од тоа како е договорено, може да се однесува само на еден од ризиците чл.3 од овие Услови или единствена сума на осигурување без оглед на видот на штетата.

По настанувањето на осигурениот случај и исплата на оштетата осигурувањето останува и понатаму на сила во висина на сумата на осигурување од полисата.

РЕГРЕС

Член 8

Осигурувачот го задржува правот на регрес од осигуреникот, во случај кога дополнително ќе се утврди дека штетата е предизвикана со намера, измама или грубо невнимание, а за која од страна на осигуреникот не му се презентирани на осигурувачот точни и вистинити податоци, односно докази при обработката на барањето и надоместот на штета.

ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНУВАЊЕ НА ОБВРСКАТА НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 9

Доколку не е поинаку договорено, осигурителното покритие од Договорот за осигурување започнува по истекот на 24 часот на денот што во полисата за осигурување е означен како почеток

на траење на осигурувањето, под услов до тој ден да е платена договорената премија или првата рата на премијата, а во спротивно, по истекот на 24 часот од денот кога премијата е платена.

Осигурителното покритие престанува по истекот на 24 часот на денот означен во полисата на осигурување како ден кога истекува осигурувањето.

Осигурувањето се склучува за период од една (1) година, доколку не е поинаку договорено.

Ако полисата за осигурување содржи само почеток на осигурувањето, Договорот за осигурување се продолжува од година во година, сè додека една од договорните страни не го откаже најмалку 3 месеци пред доспевањето на премијата.

Со исцрпување на агрегатот предвиден во тарифата.



ФОРМА НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 10

Документацијата кон Договорот за осигурување и во врска со Договорот за осигурување мора да биде на македонски јазик и во пишана форма, или во договорена електронска форма и стапува на сила од денот на прием.

Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на Договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

Како ден на прием се смета следниот работен ден после препорачано предадената пратка, пратена на последната дадена адреса од страна на примачот.

ИЗМЕНА НА НАЗИВОТ ИЛИ АДРЕСАТА (ФИРМА)

Член 11

Договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот е должен за измените на името, називот или адресата, да го извести осигурувачот во рок од 15 дена од денот на настанувањето на промената.

Ако договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот не го извести осигурувачот за промените од претходниот став, за полноважност на известувањата што ги испраќа осигурувачот, доволно е ако му упати на договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот препорачано писмо според последните податоци за адресата на станот, деловните простории, односно имињата и називите со кои располага. Известувањето станува полноважно на денот кога осигурувачот го примил истото.

ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И ТАРИФАТА НА ПРЕМИИ

Член 12

Ако осигурувачот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии, треба да го извести договарачот на осигурувањето барем 60 дена пред почетокот на тековната година на осигурување.

Договарачот на осигурувањето има право 60 дена по приемот на известувањето да го откаже Договорот за осигурување. Договорот престанува да важи со завршувањето на тековната година на осигурување.

Ако договарачот на осигурувањето не го откаже Договорот за осигурување во рокот утврден, следната година тој се менува согласно со новите услови за осигурување и тарифата на премии ВАЖНОСТ НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ИМОТИ.



Член 13

На осигурувањата склучени според овие Услови се применуваат и Општите услови за осигурувањена имоти до колку не се во спротивност со овие Услови.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 14

Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци:

Контролор: Друштво за осигурување АД за осигурување Зоил Македонија – Битола.

Обработка и заштита на личните податоци

Член 15

АД за осигурување Зоил Македонија - Битола врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на АД за осигурување Зоил Македонија - Битола, а АД за осигурување Зоил Македонија - Битола во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.

Правна основа за обработката на личните податоци

Член 15-а

АД за осигурување Зоил Македонија - Битола обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Личните податоци се неопходни за обработка од страна АД за осигурување Зоил Македонија - Битола со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.



Цели за обработката на личните податоци

Член 15-б

Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), АД за осигурување Зоил Македонија - Битола ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на АД за осигурување Зоил Македонија - Битола ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета АД за осигурување Зоил Македонија - Битола обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

Личните податоци АД за осигурување Зоил Македонија - Битола ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекувањена согласност по пошта, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци АД за осигурување Зоил Македонија - Битола ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

Рокови на чување на лични податоци

Член 15-в

Личните податоци, АД за осигурување Зоил Македонија - Битола ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на АД за осигурување Зоил Македонија - Битола и истите нема да се обработуваат за други цели.



Права на субјектите на личните податоци

Член 15-г

Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (правона пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање по пошта.

Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните, од страна на АД за осигурување Зоил Македонија - Битола не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 15-д

АД за осигурување Зоил Македонија - Битола може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простори се известува Агенцијата за заштита на личните податоци, а преносот на лични податоци во трети земји се врши по претходно добиено одобрени од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање по пошта со назнака за “До Офицерот за заштита на лични податоци”.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 15-ѓ

Личните податоци за цели на директен маркетинг, АД за осигурување Зоил Македонија - Битола ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги.

Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање по пошта до АД за осигурување Зоил Македонија - Битола, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”).



ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Осигуреникот, односно договорувачот, доколку е физичко лице, има право да поднесе жалба во однос на осигурувачот, осигурителните брокерски душтва, друштвата за застапување во осигурувањето и застапниците во осигурувањето, до Агенцијата за супервизија на осигурување како надлежен орган на супервизија на друштвата за осигурување, согласно со Законот за супервизија на осигурувањето.

Во случај Осигурувачот и Осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, Осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од Осигурувачот, до Второстепена комисија за решавање на штети по приговор. Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основниот граѓански суд Битола.

Овие Услови влегуваат во сила по нивното донесување.