



ЗОИЛ МАКЕДОНИЈА
ОСИГУРУВАЊЕ

ЗОИЛ МАКЕДОНИЈА АД БИТОЛА

ул. „Јане Сандански“ бр.15
7000 Битола, РС Македонија
тел.: +389 076 511 811
Даночен број: МК 400 2023571495
Жиро сметка: 210 077165670 158
НЛБ Банка АД Скопје

- КЛАСА 15 -
Осигурување на гаранции

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ
НА ТИП ГАРАНЦИИ





КЛАСА 15 - ОСИГУРУВАЊЕ НА ГАРАНЦИИ

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА ТИР ГАРАНЦИИ

Член 1

Значење на поимите

Општите услови за ТИР гаранции се применуваат за дефинирање на одговорност на осигурувачот која што произлегува од Гарантно писмо за ТИР карнети.

Одделни изрази употребени во овие Општи услови го имаат следното значење:

Осигурувач — АД за осигурување ЗОИЛ Македонија, друштво за осигурување, кое врз основа на склучениот договор за осигурување го презема осигурениот ризик;

Договорувач на осигурување — лице кои склучува договор за осигурување со осигурувачот;

Осигуреник — лице за чија законска одговорност за плаќање на царински давачки се издава гарантно писмо;

Корисник на осигурување — гарантот на ТИР режим во Република Северна Македонија;

Сума на осигурување — највисок износ на обврска на осигурувачот за еден осигурен случај;

Премија — износ кој го плаќа договорувачот врз основа на договорот за осигурување;

Гарантно писмо — исправа за склучениот договор за осигурување.

Член 2

Основни одредби

Предмет на осигурување според овие услови е законската одговорност на осигуреникот на име царински давачки или други трошоци кои што можат да бидат побарани од било кои царински органи, а кои се однесуваат на стоките увезени во било која земја што е опфатена со ТИР системот и за која е предмет на гарантното писмо;

Осигуреникот во писмена форма поднесува барање за добивањена гаранција до осигурувачот. Во прилог на барањето доставува список на возила со кои располага со потребните податоци (регистерски броеви за влекачи, приколки, полуприколки и др.);

Осигурувачот се обврзува дека на осигуреникот ќе му издаде гаранција за пристап до ТИР режим, која ќе му послужи за непречено добивање на ТИР карнет од асоцијацијата која е гарант во системот ТИР во РСМ.

Гарантното писмо е непрекинато (постојано) и се издава на неограничено време со правно дејство од 27 месеци од денот на издадените ТИР карнети, во кој рок треба да се достави известување за рекламација на ТИР карнетите по покрите на гарантното писмо.

За издавање на гарантно писмо, потребно е да биде склучен годишен договор за осигурување. Поради запазување на валидноста на гарантното писмо, осигуреникот има обврска полисата за осигурување да ја обновува секоја година. Доколку осигуреникот не го обнови годишното осигурување, осигурувачот останува во обврска по гарантното писмо

само по оние ТИР карнети кои биле издадени во периодот на важењето на осигурувањето. За овој прекин, осигурувачот ја известува асоцијацијата која е гарант во системот на ТИР на РСМакедонија.

Барање за рекламирање на ТИР карнетот се доставува од страна на гарантот на ТИР режим во рок од 27 месеци од денот на издадените ТИР карнети.

По исклучок, барањето за плаќање на рекламираните ТИР карнети може да се достави и по истекот на рокот од 27 месеци.

Финансиската обврска на осигурувачот со оваа гаранција е ограничена на износ кој е наведен во гарантното писмо за влезна гаранција.

Гарантното писмо е со важност се додека не се достави известување од страна на осигурувачот за престанок на важноста на истото. Финансиската обврска на осигурувачот во однос на ТИР карнетите кои ќе бидат издадени по приемот на известувањето ќе биде ништовна и неважечка.

За обнова на гаранцијата по истекот на датумот впишан во гаранцијата, осигуреникот се обврзува да му достави на осигурувачот потврда издадена од асоцијацијата која е гарант во системот ТИР на РСМ за тоа колку ТИР карнети користел во претходната година како и потврда дека користените ТИР карнети се во целост раздолжени.

Надлежност во случај на спор

Споровите што настануваат помеѓу договорувачот на осигурувањето, односно осигуреникот на една страна и осигурувачот на друга страна ќе ги решава стварно и месно надлежен суд според седиштето на осигурувачот.

Измена на условите за осигурување или тарифата на премии

Член 4

Ако осигурувачот ги измени условите за осигурување или тарифата на премии, треба да го известува договорувачот на осигурувањето во рок согласно законските прописи.

Осигуреникот има право во законски предвидениот рок по приемот на известувањето да го откаже договорот за осигурување. Договорот за осигурување престанува да важи со завршувањето на тековната година на осигурување.

Доколку осигуреникот не го откаже договорот за осигурување, тој со почетокот на следниот осигурителен период се менува согласно со новите услови за осигурување или тарифата на премии.

Промена на адреса

Член 5

Осигуреникот е должен да го известува осигурувачот за промена на адресата на живеење односно седиштето, своето или името на фирмата во рок од петнаесет дена од денот на



промената.

Ако осигуреникот ја промени адресата на станот односно седиштето, своето или името на фирмата, а при тоа не го известил осигурувачот, доволно е осигурувачот да испрати известување на договорувачот на осигурувањето на адреса која му е последно позната и да го наслови на име кое му е последно познато.

Начин на известување

Член 6

Договорите за содржината на договорот за осигурување се во важност само ако се склучени во писмена форма.

Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на договорот за осигурување мораат да се напишани.

Известувањето или изјавата се дадени правовремено ако пред истекувањето на рокот се испратат со препорачано писмо.

Изјавата која треба да се даде на лицето важи од моментот кога истото ќе ја прими.

Примена на закон

Член 7

За правата и обврските на договорените страни што не се регулирани со овие услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување.

Информации во врска со обработка на лични податоци

Член 8

Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци:

Назив: АД за осигурување ЗОИЛ Македонија

Обработка и заштита на личните податоци

Член 9

АД за осигурување ЗОИЛ Македонија врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбитена Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија, а АД за осигурување ЗОИЛ Македонија во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи совесно, законито и согласно целта за која се собрани.

Правен основ за обработката на личните податоци

Член 10

АД за осигурување ЗОИЛ Македонија собира, обработува, чува, користи и доставува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Личните податоци се неопходни за обработка од страна на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

Цели за обработка на личните податоци

Член 11

Личните податоци (телефонски број и електронска адреса — e-mail), АД за осигурување ЗОИЛ Македонија, ги обработува со целостварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија, ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност.

Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета АД за осигурување ЗОИЛ Македонија обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци.

Личните податоци АД за осигурување ЗОИЛ Македонија ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање.

Согласноста за обработка на личните податоци може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта, со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци АД за осигурување ЗОИЛ Македонија ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици.

Рокови на чување на лични податоци

Член 12

Личните податоци, АД за осигурување ЗОИЛ Македонија ги чува ворок за цело времетраење

на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување.

По истекот на роковите личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија и истите нема да се обработуваат за други цели.

Права на субјектите на личните податоци

Член 13

Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање по пошта.

Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци, од страна на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

Пренос на личните податоци

Член 14

Личните податоци на субјектите на лични податоци се пренесуваат во рамките на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија каде што личните податоци се обработуваат само за цели на чување. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, во рамките на АД за осигурување ЗОИЛ Македонија се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци.

Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

Член 15

Личните податоци за цели на директен маркетинг, АД за осигурување ЗОИЛ Македонија ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за

цели на директен маркетинг кои ги врши АД за осигурување ЗОИЛ Македонија.

Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време, бесплатно, со писмено барање по пошта до АД за осигурување ЗОИЛ Македонија, со назнака “До Офицерот за заштита на лични податоци”.

Санкциска клаузула – рестриктивна мерка за спречување на перење пари и финансирање тероризам

Член 16

Осигурувачот не дава осигурително покритие, односно не ја покрива одговорноста на осигуреникот за настаната штета или не исплаќа какви било други поволности, без оглед на Договорот за осигурување, доколку таквата исплата или плаќањето на каква било друга поволност би го изложила осигурувачот на некакви санкции, забрани или ограничувања врз основа на резолуциите на Обединетите нации, или на трговски или економски санкции, на кршење на законите или прописите на Европската Унија, Обединетото Кралство или САД.

Приговор (вонсудско решавање на спорови)

Член 17

Договорните страни се согласни дека сите спорови што произлегуваат од овој Договор ќе се решаваат по мирен пат.

Договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување се согласни дека за сите спорни прашања, жалби и несогласувања кои произлегуваат од односот со осигурувачот ќе го известат истиот без одложување. Известувањата во форма на приговор од овој став се доставуваат во писмена форма, од што со сигурност може да се утврди содржината на известувањето и времето на неговото праќање.

Договарачот на осигурувањето, осигуреникот, односно корисникот на осигурување кој смета дека со одлуката (решението) на осигурувачот за отштетното побарување му се нарушени правата од осигурувањето, може да поднесе приговор до Комисијата за приговори (жалби) на осигурувачот.

Комисијата за приговори (жалби) е должна да донесе одлука по приговорот во писмена форма, без одложување, но најдоцна во рок од 30 дена од денот на прием на приговорот.

Меродавно право и судска надлежност

Член 18

За правата и обврските на договорните страни што не се регулирани со овие Услови, ќе се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи и Законот за супервизија на осигурување. Ако со овие Услови некое прашање е утврдено спротивно на законските прописи, ќе се применуваат одредбите од Законот.

Споровите што настануваат помеѓу осигуреникот, на една страна, и осигурувачот, на друга страна,

ги решава стварно и месно надлежниот суд според седиштето на осигурувачот.

Надзор над друштвото за осигурување

Член 19

Орган надлежен за вршење надзор на осигурителното друштво е Агенцијата за супервизија на осигурување.

Во случај осигуреникот да не е задоволен од односот на осигурувачот во текот на траењето на Договорот за осигурување, може да достави претставка до Агенцијата за супервизија на осигурување, како надлежен орган за надзор над работењето на осигурувачот.

Застарување на барањата

Член 20

Побарувањата од договорите за осигурување застаруваат во согласност со одредбите од Законот за облигациони односи.

Изјава за информираност

Член 21

Договарачот на осигурувањето/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата изречно потврдуваат дека при склучувањето на Договорот за осигурување, од страна на осигурувачот писмено се известени за сите податоци согласно членовите 49 и 50 од Законот за супервизија во осигурувањето и дека пред склучувањето на осигурувањето им е оставено разумно време за донесување на конечна одлука за склучување на Договорот за осигурување. Согласно ова, договарачот/осигуреникот со потписот на договорот за осигурување/полисата потврдуваат дека се известени и за правото за поднесување на жалба.

Завршни одредби

Член 23

За се што не е регулирано со овие услови, важат одредбите од Царинската конвенција за меѓународен превоз на стока врз основа на карнети ТИР (Конвенција ТИР-1975).

Осигуреникот, односно договорувачот, доколку е физичко лице, има право да поднесе жалба во однос на осигурувачот, осигурителните брокерски душтва, друштвата за застапување во осигурувањето и застапниците во осигурувањето, до Агенцијата за супервизија на осигурување како надлежен орган на супервизија на друштвата за осигурување, согласно со Законот за супервизија на осигурувањето.

Во случај Осигурувачот и Осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, Осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од Осигурувачот, до Второстепена комисија за решавање на штети по приговор.

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основниот граѓански суд Битола.

Овие Услови влегуваат во сила по нивното донесување.