



ЗОИЛ МАКЕДОНИЈА
О С И Г У Р У В А Њ Е

ЗОИЛ МАКЕДОНИЈА АД БИТОЛА

ул. „Јане Сандански“ бр.15
7000 Битола, РС Македонија
тел.: +389 076 511 811
Даночен број: МК 400 2023571495
Жиро сметка: 210 077165670 158
НЛБ Банка АД Скопје

- КЛАСА 11 -

**Осигурување од одговорност од употреба на
воздухоплови**

**УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА СОПСТВЕНИКОТ, ОДНОСНО
КОРИСНИКОТ НА ВОЗДУХОПЛОВ ОД ОДГОВОРНОСТ ЗА
ШТЕТИ НАНЕСЕНИ НА ТРЕТИ ЛИЦА**





Класа 11 – Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови

УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ НА СОПСТВЕНИКОТ ОДНОСНО КОРИСНИКОТ НА ВОЗДУХОПЛОВ ОД ОДГОВОРНОСТ ЗА ШТЕТИ НАНЕСЕНИ НА ТРЕТИ ЛИЦА

Термините во овие Услови значат следното:

Осигурувач – Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола

Договорувач на осигурување - лице кое со осигурувачот склучува договор за осигурување.

Осигуреник - лице кое има имотен интерес да се осигура.

Премија - износ кој договорувачот на осигурување е должен да го плати по склучен договор за осигурување.

Осигурена вредност - износ на кој предметот е осигуран.

Полиса - документ кој го издава осигурувачот и служи како доказ за постоење договор за осигурување.

Понуда за осигурување - барање на договорувачот или осигуреникот до осигурувачот за да овој му испоставиполиса или друг доказ за осигурување.

Понудувач - подносител на понудата за осигурување.

Воздухоплов - труп на воздухопловниот објект од тип авиони, хидроавиони, хеликоптери, едрилици и сл., наведени во полисата за осигурување, заедно со моторите, стандардните инструменти и опрема.

Мотор - секој мотор со сите негови составни делови, вклучувајќи ги и додатоците потребни за негово функционирање како мотор, ќе се смета како единствена целина - мотор на воздухопловот.

Летање или **лет** - период на време кое почнува од моментот кога воздухопловот почнува да рула поради полетување, односно од моментот кога ќе се обиде да полета и трае додека воздухопловот слета и после допирот со земјата или водата, завршува со рулањето односно лизгањето по вода. За хеликоптер ќе се смета дека е во лет во моментот кога роторите се во движење како резултат на силата на моторот.

Рулање - сите движења на воздухопловот на земјата извршени со сопствен мотор, со замавтување на покрети или тегнење. Кај хидроавиони под рулање се подразбира положба која не е дефинирана како лет или усидрување.

Усидрување - период на време додека хидроавионот се наоѓа во пловна состојба, усидрен или приврзан вклучувајќи поринување и ли извлекување.

На земја - период на време кога воздухопловот не лета или не рула. Не се однесува на хидроавиони во пловна состојба.

Трети лица - правни и физички лица на кои им е нанесена штета (на објекти, телесни повреди или смрт), од страна на осигуреникот (сопственикот односно корисникот на воздухопловот). Во смисла на овие услови како трети лица не се сметаат сопственикот на воздухопловот, односно корисникот, негови вработени како и лица кои извршуваат задачи по налог или за сметка на осигуреникот.



Патници во јавен сообраќај - се сметаат лицата кои заради патување се наоѓаат во едно од превозните средства одредени за вршење на јавен превоз, независно дали имаат или немаат возен билет, како и лицата кои се наоѓаат во кругот на аеродромот или во непосредна близина на превозното средство, пред качувањето, односно по слегувањето, кои имале намера да патуваат со определено превозно средство или со него патувале. Како патници се сметаат и лицата кои имаат право на бесплатен превоз или возење. Докажувањето дека некое лице било патник паѓа на товар на осигуреникот. Патниците се сметаат за трети лица.

Надлежни воздухопловни власти - се однесува на Дирекцијата за цивилна воздушна пловидба.

ПРЕДМЕТ НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 1

По овие Услови осигурувачот ја осигурува одговорноста на сопственикот односно корисникот на воздухоплов регистриран во Република Северна Македонија, за штети што воздухопловот може да ги предизвика на трети лица.

ОСИГУРИТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Член 2

Осигурувачот е должен според овие услови, на осигуреникот да му ги надомести сите износи за кои тој е одговорен и должен да ги плати според законските прописи на трети лица, како сопственик или корисник на воздухопловот и тоа:

1. Во случај на телесна повреда, делумен или потполн инвалидитет, привремена работна неспособност или смрт; или/и
2. уништување, загуба или оштетување на предмети/имот, но најмногу до износот утврден во полисата за осигурување.

Ако осигуреникот биде задолжен да исплати на име надомест на штетата износ поголем од оној предвиден во полисата, осигурувачот има обврска да ги надомести само делот од трошоците заведење на спор, сразмерно со осигурената сума утврдена во полисата.

Осигурувањето на законската одговорност спрема трети лица ја вклучува и законската одговорноста на заповедникот, пилотот и останатите членови на посадата на осигурениот воздухоплов, во рамките на ист осигурен износ утврден во полисата.

Сумата утврдено во полисата за осигурување на одговорност спрема трети лица представува максимална обврска на осигурувачот за сите оштети кои осигуреникот е должен да ги плати спрема трети лица од еден ист штетен настан. Повеќе временски поврзани штети представуваат еден штетен настан, ако настанале од иста причина.



ИСКЛУЧУВАЊАТА ОД ОСИГУРИТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

Член 3

Со ова осигурување не се опфатени оштетните побарувања на патниците, заповедникот, пилотот како и останатите членови на посадата на осигурениот воздухоплов и останатите вработени на осигуреникот или на други работници за време на обавување на нивните работи или други работи во, на и околу осигурениот воздухоплов, како ни нивниот имот и имотот на осигуреникот, односно имотот во нивна употреба.

Од осигурително покритие се исклучени оштетни барања кои по висината ги надминуваат обврските по одговорност кои произлегуваат од законските прописи за одговорност и лимитот утврден со полисата.

- сместување на поголем број патници од регистрираниот број на седишта, како и поголемо количество стока над максимум дозволеното оптоварување на воздухопловот.
- војна или настани слични на војна, без разлика дали војната е објавена или не, штрајкови, граѓански немири, или слични настани, конфискации, грабеж, одземање, заплена или било каква постапка на владата на пријателска или непријателска држава, правни или фактички признати или непризнати, како и нивните органи (клаузула **AVN 38A**)
- атомски и радиоактивни ризици (клаузула **AVN 38A**)
- клаузула за исклучување експлозивни нуклеарни средства **NMA 1623**)
- загадување, врева и други опасности (клаузула **AVN 46 B**)

УТВРДУВАЊЕ НА ЗАКОНСКА ОДГОВОРНОСТ

Член 4

За утврдување на законската одговорност спрема трети лица надлежни се воздухопловните органи односно судот во колку дојде до спор.

Обврска на осигурувачот по овие услови настанува:

а) ако судот или надлежни воздухопловни органи ја утврдат одговорноста на осигуреникот;
б) кога осигурувачот во спогодба со осигуреникот и оштетената странка, ја утврдил одговорноста на осигуреникот-за случаи кога осигуреникот спрема законските прописи не е должен настанатиот случај да го пријави на надлежните органи.

Осигуреникот не смее без согласност на осигурувачот да ја признае својата одговорност за штети направени на трети лица. Ако осигуреникот постапи поинаку, таквото признавање не го обврзува осигурувачот, кој е должен да исплати надоместок само ако се утврди дека осигуреникот навистина бил одговорен за настаната штета.



СУМА НА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 5

Сумата на осигурување се утврдува, ако поинаку со закон не се одреди, спрема тежината, намената, видот на воздухопловот, законската и договорената одговорност по штетен настан.

Максималната обврска на осигурувачот по штетен настан изнесува денарска противвредност на лимитот утврден во евра, на денот на склучување на осигурувањето по среден курс на индикативната курсна листа на Народна Банка на Република Северна Македонија.

Сумата на осигурување во полисата се утврдува во денари, освен за воздухоплови што се реосигуруваат.

1. За воздухоплови кои се користат за јавен превоз на патници и стока во внатрешниот и надворешниот сообраќај: тип на воздухоплов/тежина

ТАБЕЛА НА ПОКРИТИА		
Р.Б.	Вид на воздухоплов	Сума на осигурување (СПВ)
1	Змејови, ултра лесни едрилици, параглајдери	5.000
2	Едрилици со мотор, балони, змејови со мотор и ултра лесни воздухоплови со мотор со максимална маса при полетување до 20 кгр.	8. 000
3	Воздухоплови со максимална маса при полетување од 20 кгр. до 500 кгр.	500.000
4	Воздухоплови со максимална маса при полетување од 500 кгр. до 1 000 кгр.	1.000.000
5	Воздухоплови со максимална маса при полетување од 1 000 кгр. до 2 700 кгр.	1. 500.000
6	Воздухоплови со максимална маса при полетување од 2 700 кгр. до 6 000 кгр.	4. 500.000
7	Воздухоплови со максимална маса при полетување од 6 000 кгр. До 25.000 кгр.	12. 000.000
8	Воздухоплови со максимална маса при полетување од 25	50. 500.000



	000 кгр. до 100 000 кгр..	
9	Воздухоплови со максимална маса при полетување над 100 000 кгр.	90.000.000
10	Воздухоплови со максимална маса при полетување од до 6 000 кгр.кои не се користат за комерцијален превоз на патници	50.000

Под тежина на воздухопловот во смисла од овој член,се подразбира најголема дозволена тежина на воздухопловот во полетувањето,наведено во уверението за пловидбеност.

Ако воздухопловите летаат во странство, сопственикот односно корисникот имаат обврска, за секој лет или со посебна полиса да се осигураат на износите предвидени со прописите на соодветните странски земји, а странски воздухоплови, реципрочно минимум по важечките прописи на Република Северна Македонија.

Обврска на осигурувачот за надомест на штета по одговорност на штета што воздухопловот може да предизвика на трети лица не може да биде повисока од минималните осигурени суми во овој член, освен ако во договорот за осигурување не е предвиден повисок износ.

Ако износот на кој е договорено осигурувањето не е доволен за надомест на сите штети предизвикани од ист штетен настан се надоместуваат штетите на лица.

Ако има повеќе оштетени лица а вкупниот надомест го надминува износот по кој е договорено осигурувањето од авиоодговорност правата на оштетените лица сразмерно се намалуваат.

Осигурувачот кој на оштетеното лице му исплатило штета по износ повисок од оној на кој има право според пропорционалното намалување на компензацијата, бидејќи осигурувачот не знаел дека постојат и други лица кои претрпеле штета има обврска кон другите лица само до износот договорен во договорот за задолжително осигурување од одговорност.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОСИГУРУВАЊЕ

Член 6

Осигурителното покритие за законска одговорност на сопственикот односно корисникот на воздухоплов за одговорност за штети спрема трети лица се простира на територијата на Република Северна Македонија.

Ако посебно се договори, плати дополнителна премија и обезбеди реосигурително покритие, осигурувањето може да се прошири и на територијата на земјите каде што сака да лета, согласно нивните законодавства.



ПОЧЕТОК И ПРЕСТАНОК НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 7

Доколку не е поинаку договорено, осигурителното покритие од Договорот за осигурување започнува по истекот на 24 часот на денот што во полисата за осигурување е означен како почеток

на траење на осигурувањето, под услов до тој ден да е платена договорената премија или првата ратна премијата, а во спротивно, по истекот на 24 часот од денот кога премијата е платена.

Осигурителното покритие престанува по истекот на 24 часот на денот означен во полисата на осигурување како ден кога истекува осигурувањето.

Осигурувањето се склучува за период од една (1) година, доколку не е поинаку договорено.

Ако полисата за осигурување содржи само почеток на осигурувањето, Договорот за осигурување се продолжува од година во година, сè додека една од договорните страни не го откаже најмалку 3 месеци пред доспевањето на премијата.

ПРЕМИЈА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 8

Висината на премијата за осигурување се пресметува согласно важечката тарифа на осигурувачот и зависи од тежината, намената и видот на воздухопловот и од сумата на осигурување што се договара во полисата.

Осигуреникот е должен премијата за осигурување наведена во полисата, да ја плати однапред за цела година веднаш или во рок од 15 дена по издавање на фактурата, ако поинаку не е договорено.

Минимална премија за овој вид на осигурување е 50 ЕУР во денарска противвредност на продажниот курс на ЕУР според индикативната курсна листа на Народна банка на Р.Северна Македонија.

ПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА

Член 9

[1] Договорачот на осигурувањето ја плаќа премијата одеднаш, освен ако не е поинаку договорено.

[2] Ако е договорено плаќање на рати, тогаш договорачот на осигурувањето ја плаќа првата рата во моментот на склучување на Договорот за осигурување или издавањето на лист на покритие, освен ако не е поинаку договорено.

[3] Осигурувачот има право сите доспеани неплатени рати од премијата да му ги одбие на осигуреникот при исплатата на штета. Кај тотална штета, сите неплатени рати од премијата доспеваат за наплата и се одбиваат од износот за надоместок на штета при



исплатата.

[4] Ако на договарачот на осигурувањето му се признал попуст за времетраење на осигурувањето, а осигурувањето од кои било причини престанало пред истекот на тоа време, осигурувачот има право да ја наплати разликата до премијата што договарачот на осигурувањето би требало да ја плати кога Договорот за осигурување би бил склучен само за периодот до прекинувањето. Во случај да престане важноста на Договорот за осигурување поради неплаќање на доспеаната премија, договарачот треба да ја плати премијата за неплатеното време до денот на престанок на важноста на Договорот за осигурување. Ако до денот на престанок на осигурувањето настанал осигурен случај за кој осигурувачот исплатил оштета, договарачот на осигурувањето е должен да ја плати целокупната премија за тековната година на осигурување

ПОСЛЕДИЦИ ОД НЕПЛАЌАЊЕ НА ПРЕМИЈАТА

Член 10

[1] Ако премијата за осигурување не е платена до стасаноста, осигурувачот може да го известидоговарачот да ја плати премијата за осигурување. Ако премијата за осигурување не е платена во рокот што е наведен во известувањето, а кој не може да биде пократок од триесет (30) дена, осигурувачот може да го раскине Договорот за осигурување без отказан рок, при што на осигурувачотму припаѓа стасаната премија за осигурување.

[2] Во случај на доцнење со плаќање на премијата, осигурувачот има право да пресмета и законска затезна камата.

[3] Со неплаќање на премијата за осигурување, договарачот не може еднострано да го раскинеосигурувањето.

ПОВРАТ НА ПРЕМИЈА

Член 11

[1] Во случај на предвременно раскинување на Договорот за осигурување, осигурувачот е должен да врати дел од премијата за неискористеното време на осигурување, ако осигурената опасност престанала да постои по склучување на Договорот за осигурување.

[2] Ако осигурената опасност престанала да постои пред почетокот на покритието, осигурувачот ја враќа целокупната уплатена премија, намалена за манипулативните трошоци.

[3] Во другите случаи на престанување на важноста на Договорот за осигурување пред крајот на периодот за кој е платена премијата, на осигурувачот му припаѓа премија до денот до кој траепокритието, освен ако не е поинаку договорено.

[4] Враќање на премијата на барање на осигуреникот може да се изврши само врз основа на докази за исполнети услови за поврат на премија



ИЗМЕНИ НА УСЛОВИТЕ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ИЛИ ТАРИФАТА НА ПРЕМИИ

Член 12

[1] Ако осигурувачот ги промени условите за осигурување или тарифата на премии, треба да го извести договарачот на осигурувањето барем 60 дена пред почетокот на тековната година на осигурување.

[2] Договарачот на осигурувањето има право 60 дена по приемот на известувањето да го откаже Договорот за осигурување. Договорот престанува да важи со завршувањето на тековната година на осигурување.

[3] Ако договарачот на осигурувањето не го откаже Договорот за осигурување во рокот утврден во став 2 на овој член, следната година тој се менува согласно со новите услови за осигурување и тарифата на премии

ФОРМА НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И НАЧИН НА ИЗВЕСТУВАЊЕ

Член 13

[1] Документацијата кон Договорот за осигурување и во врска со Договорот за осигурување мора да биде на македонски јазик и во пишана форма, или во договорена електронска форма, и стапува на сила од денот на прием.

[2] Сите известувања и изјави што треба да се дадат според одредбите на Договорот за осигурување мора да бидат во писмена форма.

[3] Како ден на прием се смета следниот работен ден после препорачано предадената пратка, пратена на последната дадена адреса од страна на примачот.

НАДОМЕСТ НА ШТЕТА

Член 14

Во случај на настанување на штета покриена со ова осигурување, осигуреникот е должен да достави соодветна документација и докази за утврдување на основаноста и висината на штетата, како и за трошоците кои се направени во согласност со осигурувачот со цел смалување на штетата или одбрана од неосновани оштетни побарувања.

Осигуреникот не смее без согласност на осигурувачот да ја признае својата одговорност, ниту да склучува било какви спогодби.

Осигурувачот е должен основаните и документирани оштетни побарувања да ги исплати во рок од 15 дена од нивното комплетирање.

Ако износот на кој е договорено ова осигурување не е доволен за надоместување на сите штети предизвикани со истиот настан, првенствено се надоместуваат штетите на лица.

Ако во случај на оштетно барање за телесна повреда, штета на имот или лична незгода, освен полисата склучена по овие услови постои и друга полиса за надомест на штетата или осигурување во корист или во име на осигуреникот, а се однесува за тоа оштетно барање, осигурувачот нема да има обврска според овие услови да го обештети



осигуреникот во однос на тоа оштетно барање, освен за вишок на сумата која ја надминува и која би се платила со друга полиса, но максимум до сумата на осигурување утврдена во полисата издадена според овие услови.

РЕГРЕСНА ПОСТАПКА

Член 15

Осигурувачот има право на регрес од осигуреникот во случај на исплата на надомест на штета која е последица утврдена техничка неисправност на воздухополовот или некој дел кој довел до штетниот настан или во случај на нарушена здравствена состојба на полотот или копелотото, како и влијание и дејство на опојни дроги и прекурсорни супстанции кои можеле да му бидат познати или неможело да му останат непознати на осигуреникот, а биле од влијание да настане осигуран случај.

ЗАСТАРУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА

Член 16

Побарувањата на осигуреникот или на корисникот на осигурувањето, односно на трето лице од договорот за осигурување, застаруваат согласно одредбите од Законот за облигациони односи.

ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

член 17

Информации во врска со обработка на лични податоци

[1] Идентитет и контакт на податоците на контролорот и офицерот за заштита на личните податоци: Контролор: Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола.

член 18 Обработка и заштита на личните податоци

[1] Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на лични податоци на осигуреници, договорувачи на осигурување, нивните законски застапници или полномошници во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци и другите релеванти позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност на личните податоци. Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола, а Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола во својство на контролор на личните податоци, истите ги користи согласно основните начела за обработка на лични податоци дефинирани во Законот за заштита на личните податоци.



член 18-а Правен основ за обработката на личните податоци

[1] Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола обработува лични податоци кои се неопходни при склучување на договорите за осигурување (полиси), врз основа на член 109 од Законот за супервизија на осигурување, а во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

[2] Личните податоци се неопходни за обработка од страна Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола со цел исполнување на правата и обврските што произлегуваат од договорот за осигурување, односно обработката на истите претставува основа за оценување на осигурително покритие и степен на оштета.

член 18-б Цели за обработката на личните податоци

[1] Личните податоци (телефонски број и електронска адреса – e-mail), Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола ги обработува со цел остварување на контакт заради ефикасно остварување на права и обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување (полиси). Овие податоци за цели доставување на рекламни материјали, промоции, понуди како и за други цели на директен маркетинг од страна на Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола ќе бидат искористени само доколку имате дадено согласност, преку одбирање на соодветната опција за согласност. [2] Со цел водење на постапка за надомест на штета и воспоставување на бази на податоци за настанати штети, оценување на осигурително покритие и степен на оштета Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола обработува и копии од документи во кои се содржани и лични податоци. [3] Личните податоци од став 1 и став 2 на овој член Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола ги обработува само врз основа на претходна согласност од субјектот на личните податоци, а недавањето на согласност за обработка на овие податоци може да има за последица несоодветно оценување на осигурително покритие или степен на оштета или пак неисплаќање на оштетно барање. [4] Согласноста за обработка на личните податоци од ставот 3 на овој член може да се повлече во секое време преку доставување на известување за повлекување на согласност по пошта, со назнака за Офицерот за заштита на лични. Со повлекување на согласноста за обработка на лични податоци Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола ќе прекине со понатамошна обработка на личните податоци и истите ќе ги избрише од базите на податоци со што можат да настанат последици наведени во став 3 од овој член.

член 18-в Рокови на чување на лични податоци

[1] Личните податоци, Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола ги чува во рок за цело времетраење на договорниот облигационен однос, односно најмногу до 10 години по истекот на договорот за осигурување или во случај на



настанување на штета, 10 години по затворањето на случајот на настанување на штетата, односно од денот на целосната исплата на надоместокот за настаната штета согласно член 109 став 8 од Законот за супервизија на осигурување. [2] По истекот на роковите од став 1 на овој член личните податоци ќе бидат избришани/уништени од базите на податоци на Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола и истите нема да се обработуваат за други цели.

член 18-г Права на субјектите на личните податоци

[1] Остварување на правата кои произлегуваат од Законот за заштита на личните податоци (право на пристап, корекција, бришење, ограничување на обработката на лични податоци, приговор и преносливост), се врши преку доставување на барање по пошта. На истата електронска адреса може да се достави барање во врска со сите прашања поврзани со обработката на личните податоци. [2] Доколку субјектот на лични податоци смета дека обработката на личните податоци за целите наведени во член 35-б, од страна на Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола не е во согласност со одредбите на Законот за заштита на личните податоци, или пак смета дека е повредено некое право за заштита на личните податоци, има право да поднесе барање за утврдување на прекршување на прописите за заштита на личните податоци до Агенцијата за заштита на личните податоци како надлежен орган за вршење на надзор над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци на територијата на Република Северна Македонија.

член 18-д Пренос на личните податоци

[1] Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола може да изврши пренос на лични податоци во земји членки на Европската Унија, земји членки на Европскиот економски простор и трети земји. За вршење на преносот на лични податоци во земји членки на Европската унија и Европскиот економски простори се известува Агенцијата за заштита на личните податоци, а преносот на лични податоци во трети земји се врши по претходно добиено одобрени од страна на Агенцијата за заштита на личните податоци. При вршење на преносот на личните податоци се обезбедува високо ниво на технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци. Исто така, се обезбедуваат сите неопходни заштитни мерки за обезбедување на тајност и заштита на личните податоци преку стандардни клаузули за заштита на личните податоци кои се одобрени и објавени од страна на Европската комисија. Сите дополнителни информации во однос на заштитните мерки може да се добијат со поднесување на барање до пошта со назнака за Офицерот за заштита на лични податоци.



член 18-ѓ Обработка на лични податоци за цели на директен маркетинг

[1] Личните податоци за цели на директен маркетинг, Акционерско друштво за осигурување ЗОИЛ Македонија АД Битола ги обработува само врз основа на експлицитна согласност за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг за своите услуги. [2] Согласноста за обработка на личните податоци за цели на директен маркетинг може да се повлече во секое време со доставување на барање по пошта.

ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 19

За сите осигурувања на воздухоплови, кои се пренесуваат во реосигурување, ќе се применуваат условите и клаузули за осигурување на авиоодговорност добиени од странскиот реосигурувач.

Осигурувачот има обврска на осигуреникот да му ги приложи условите и клаузулите од странскиот реосигурувач со полисата и да го извести за сите промени.

Член 20

Постапка по приговори

Во случај осигурувачот и осигуреникот да не се согласат по однос на обемот и висината на штетата, осигуреникот има право на приговор во рок од 8 дена од приемот на писменото известување од осигурувачот, до Второстепената комисија за решавање на штети по приговор, која е должна во рок од 30 дена да одговори по приговорот.

Постапка по жалба

Договорувачот, односно осигуреникот во однос на работењето на Друштвото има право на жалба до Агенцијата за супервизија на осигурување како орган надлежен орган за супервизија на друштвата за осигурување.

Решавање на спорови

Евентуалните спорови кои би произлегле од договорот за осигурување, договорните страни ќе ги решаваат спогодбено, а доколку до спогодба не дојде надлежен е Основен суд Битола.

Овие Услови влегуваат во сила по нивното донесување.